

## Hvorfor fejler mit login?

Som udgangspunkt skal du altid vælge at logge ind med dit UNI-Login, medmindre andet er aftalt med Clio.

Der kan være flere årsager til, at dit login fejler. De mest almindelige er følgende:

- **Forkert brugernavn eller adgangskode.**  
Ved denne fejl skal du kontakte din skoles brugeradministrator, som vil kunne se, om login-informationerne er korrekte. Det kan vi desværre ikke se i vores systemer.
- **Manglende adgang til portalen.**  
Har din skole ikke et aktivt abonnement eller en aktiv prøveperiode på den pågældende portal, vil du blive mødt af en besked, der fortæller dette. Du har nu mulighed for at oprette en prøveperiode. Læs mere om, hvor du opretter en prøveperiode.
- **Din browser husker forkerte login-oplysninger.**  
Browserne kan som regel huske, hvem der er logget ind, og det kan give lidt problemer en gang imellem. Slet dine cookies for at teste problemet.

## Hvordan opretter jeg en prøveperiode?

Du kan oprette prøveperioder flere steder – fx ved at logge ind på en portal, din skole ikke har et aktivt abonnement på.

Det letteste er dog at klikke ind på vores forside, [clio.me/dk](https://clio.me/dk), og derefter klikke på **Opret en gratis prøve** i midten af siden.

Indtast din mailadresse og et kontaktnummer, og klik på **Tilknyt skole via UNI-Login**.

Markér de produkter, du ønsker at oprette prøveperioder på, og markér, når du har læst abonnementsbetingelser. Klik på **Opret prøve**, og vent på din bekræftelse – så er du i gang.